

Hybride werken: lessen voor de arbodienstverlening

Kwaliteit op Maat

Tinka van Vuuren
8 september 2021



Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Wie ben ik?

- Consultant bij Loyalis Kennis & Consult, een merk van a.s.r., en bijzonder hoogleraar Vitaliteitsmanagement bij de Open Universiteit
- Daarvoor Vrije Universiteit, Ministerie, TNO
- Met vele opdrachten voor vele opdrachtgevers
- Gepromoveerd op de gevolgen van ontslagdreiging

Inhoud

- Wat is hybride werken?
- Wat zijn gevolgen van hybride werken voor duurzame inzetbaarheid?
- Hoe kan de arbodienstverlening bijdragen aan de duurzame inzetbaarheid van hybride werkers?

Wat is hybride werken?

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Hybride werken: Wat is het eigenlijk?



Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Hybride werken

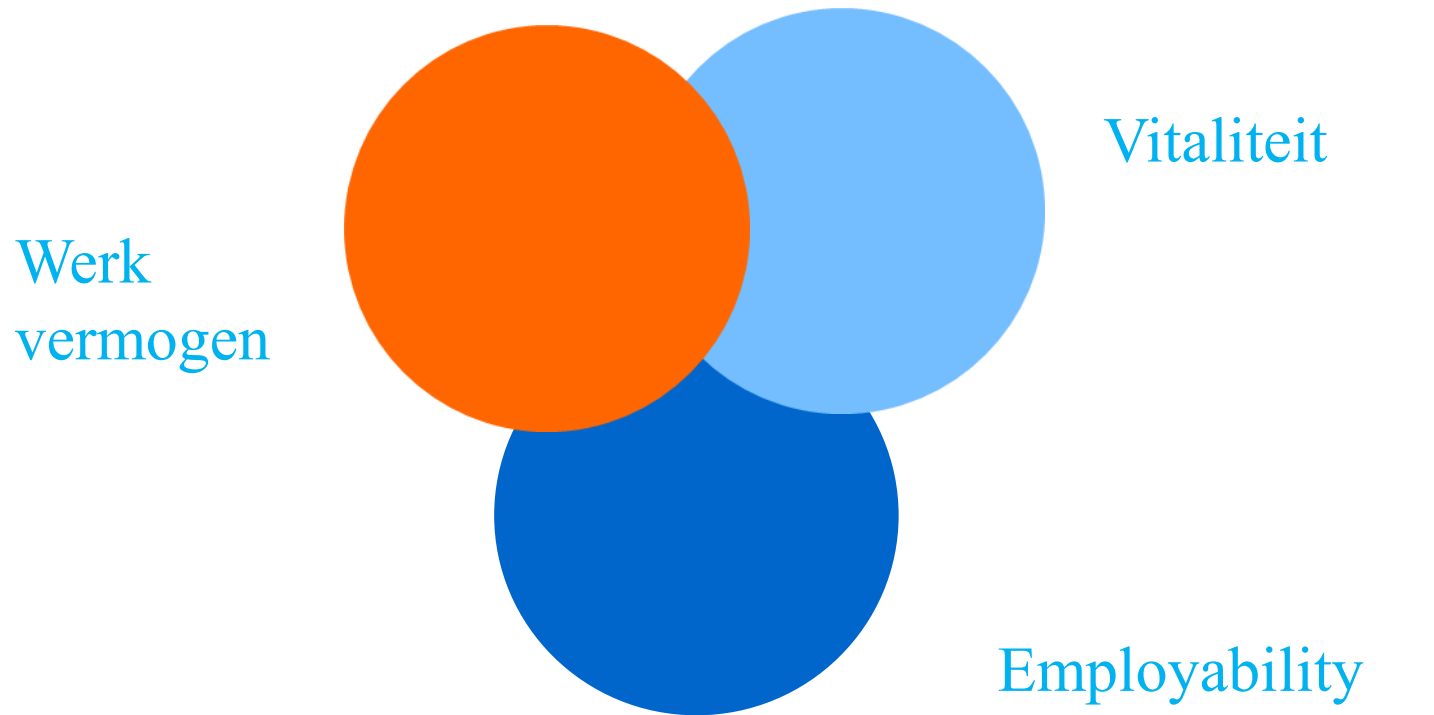
- Kortgezegd: Gedeeltelijk thuis en gedeeltelijk op kantoor
- Of iets langer omschreven: Combinatie van werken op een bedrijfslocatie, kantoor of opdrachtgever en van werken op afstand d.w.z. thuis of 'ergens anders'
- Dit betekent:
 - Niet alleen meer Plaats onafhankelijk, maar vaak ook meer Tijd onafhankelijk werken
 - Vaak met gebruik van ICT
 - Meer autonomie

Wat zijn gevolgen van hybride werken voor Duurzame Inzetbaarheid?

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

DUURZAME INZETBAARHEID = IN STAAT ZIJN OM GEZOND, PRODUCTIEF EN MET PLEZIER HUIDIG EN TOEKOMSTIG WERK TE KUNNEN EN WILLEN UITVOEREN



Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Duurzaam inzetbaar zijn

Steeds de balans weten te vinden tussen

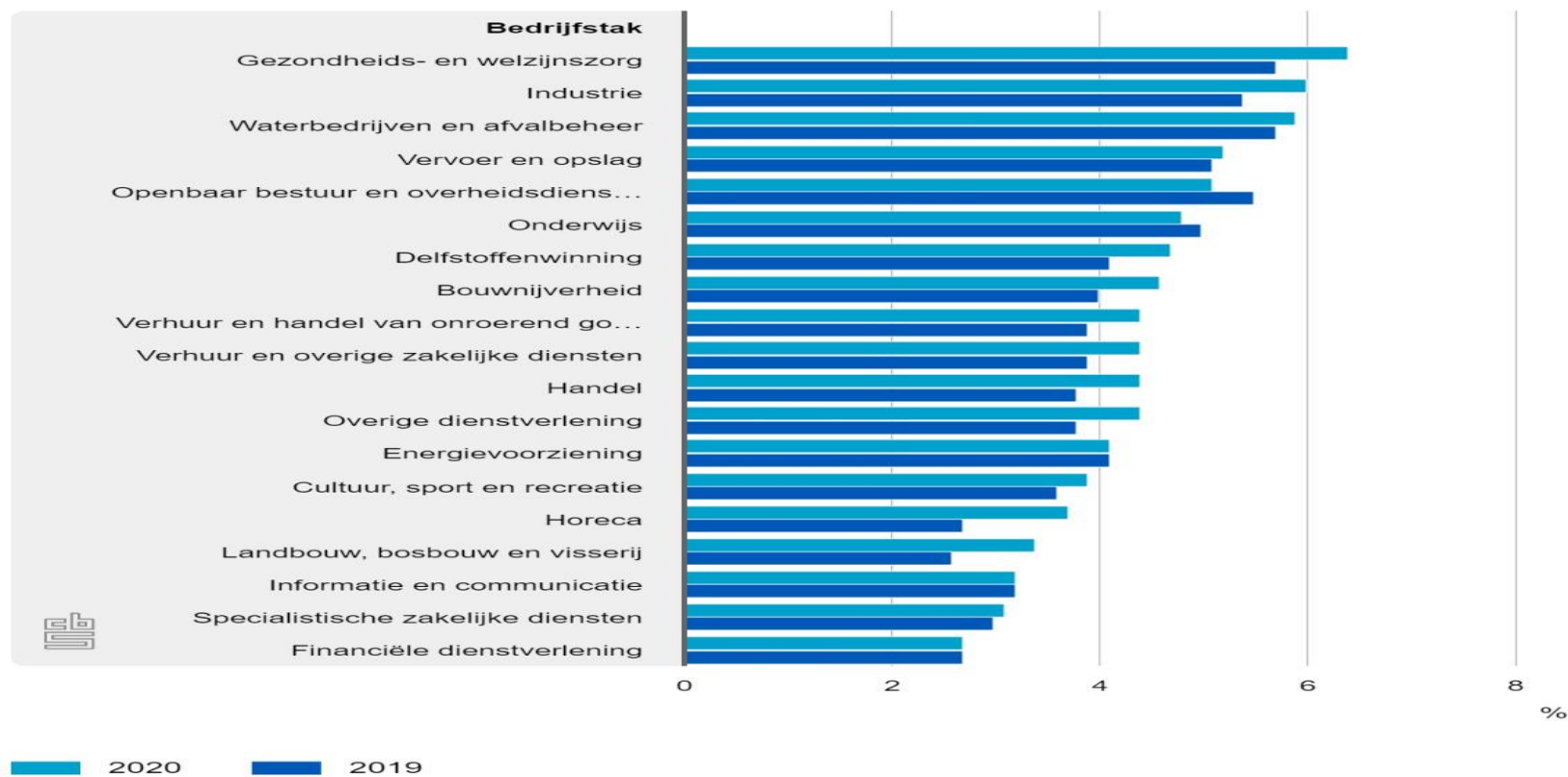
- Wat werkende kan en wil én
- Wat werk, privé en de maatschappij vragen en bieden

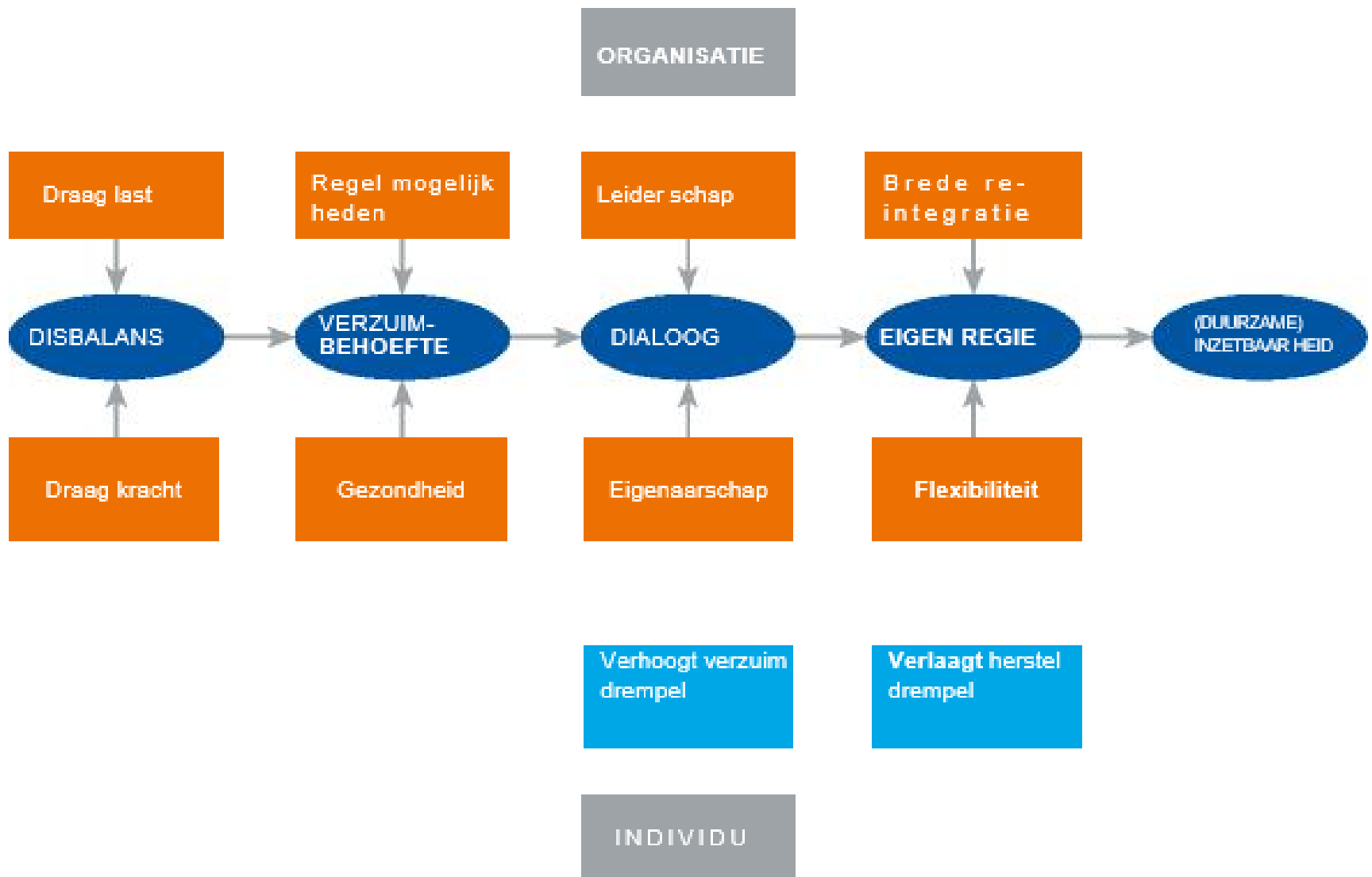
Balans draaglast en draagkracht



Ziekteverzuim 2019-2020 (TNO/CNS, 2021)

Ziekteverzuim werknemers





Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Minder reistijd leidt tot meer sporten

Is dat waar?

Is dat niet waar?

Minder reistijd leidt tot meer sporten

Dat is **niet waar**

Vooraf lageropgeleiden, moeders met schoolgaande kinderen en ouderen zijn door de coronamaatregelen minder gaan bewegen. Gemiddeld zijn 32 procent van de Nederlanders boven de 25 jaar minder gaan bewegen. Zij halen de richtlijn van tweeënhalf uur matig-intensief bewegen, zoals wandelen, fietsen of sporten, per week niet. (Hogeschool Arnhem Nijmegen)

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Thuiswerken is efficiënt

Is dat waar?

Is dat niet waar?

Thuiswerken is efficiënt

Dat is **waar**

Op de korte termijn zijn thuiswerkers productiever, maar op de langere termijn dreigt het risico om op te branden. Van de werkenden kampt 36% met steeds meer werkstress, naarmate de crisis langer duurt. 42% doet het werk met minder plezier en ruim 1 op de 5 zit tegen een burn-out aan. Dit blijkt uit CNV-onderzoek voorjaar 2021 onder 2600 leden.

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Draaglast: Psychosociale arbeidsbelasting

Definitie:

De factoren seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en werkdruk in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen

Wat betekent hybride werken voor de arbeidsbelasting en belastbaarheid?

Wat denkt u dat de gevolgen zijn van hybride werken voor de psychosociale arbeidsbelasting?

Wat denkt u dat de gevolgen zijn van hybride werken voor de fysieke arbeidsbelasting?

Wat denkt u dat de gevolgen zijn van hybride werken voor de belastbaarheid?

Voor- en nadelen van hybride werken (PWC, 2020a en 2020b)

Voordelen organisatie

- Minder huisvestigingskosten: jaarlijks valt volgens PWC bijna 4 miljard te besparen als we een extra dag per week zouden thuiswerken door lagere kosten voor de huur van kantoorruimte, woon-werkverkeer, CO2-uitstoot, en wegen en rails

Nadelen organisatie

- Minder creativiteit, innovatie en productiviteit. Dit betekent volgens PWC minder inkomsten voor ca. 1,5 miljard per jaar. Dit komt door minder samenwerking, betrokkenheid, en meer werkdruk en burn-out. Dus zou dus ten koste kunnen gaan van duurzame inzetbaarheid

Voor- en nadelen van hybride werken voor werkenden

Voordelen thuiswerken

- Minder reistijd
- Meer vrije tijd
- Meer kunnen concentreren bij eigen werkplek
- Meer autonomie (maar wel gedwongen)

Nadelen van thuiswerken

- Langere werkuren
- Geen scheiding tussen werk- en privé
- Voortdurende onderbrekingen door kinderen en/of partner
- Sociale isolatie
- Meer beeldschermwerk
- Minder bewegen

Als je weinig beweegt, heb je sneller een slecht humeur en geen zin om dingen te doen

Is dat waar?

Is dat niet waar?

Als je weinig beweegt, heb je sneller een slecht humeur en geen zin om dingen te doen

Dat is **waar**

Van bewegen word je vrolijker. Dit komt doordat je lichaam bij beweging endorfine aanmaakt (Hartstichting)

Hoe kan de arbodienstverlening bijdragen aan de duurzame inzetbaarheid van hybride werkers?

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Instrumenten gericht op versterken balans draagkracht/draaglast

	Versterken	Verlichten
Individueel niveau	Werkende ontwikkelt zich (gezondheid, motivatie, vakbekwaamheid)	Taken en/of werkomgeving worden aangepast
Organisatie niveau	Organisatie biedt meer hulpbronnen, autonomie, ontwikkelingsmogelijkheden, samenwerking	Organisatie verlicht taakeisen

Niet alleen curatie en preventie, maar ook amplitie

- **Curatie gericht op ‘zieke’ werkende:**
Verzachten en verminderen van gevolgen van verminderde vitaliteit, werkvermogen en employability
- **Preventie gericht op risicogroepen:**
Voorkomen van verminderde vitaliteit, werkvermogen en employability
- **Amplitie gericht op alle werkenden:**
Versterken van vitaliteit, werkvermogen en employability

Adviezen op grond van onderzoek door inspectie SZW naar PSA en thuiswerken in de bankensector tijdens de coronapandemie

- Aangepaste RI&E met extra aandacht voor PSA en fysieke belasting vanwege beeldschermwerk en scheiding tussen werk en privé
- Werkgevers dienen prioriteit te geven aan specifieke risicogroepen als jongeren, vrouwen, werknemers met een flexibele arbeidsrelatie, werknemers met thuiswonende kinderen of met andere zorgtaken, werknemers met een matige tot slechte gezondheid en werknemers met een hoog risico op het gebied van stressklachten.

Online thuiswerkplek-check (ArboNed)

- Bevraag werknemer en vraag foto's te maken van of kijk via teams mee naar

Werkplek: stoel, bureau, beeldscherm(en), toetsenbord, muis, extra's.

Werkhouding: zitten, staan, afwisseling.

Werkdruk: regelmogelijkheden, pieken, dalen.

Werkomgeving: verlichting, geluid.

Werktijden: pauzes, beweging, ontspanning, werk/privébalans

Aanvulling PMO/PAGO

- Vragen opnemen naar thuis- en/of hybride werken

Stimuleer leidinggevenden en werknemers bewust aandacht te geven aan elkaar

- Thuiswerken vermindert informele momenten met collega's
- Ga daarom wandelen met een medewerker of collega
- Informeel bijpraten is belangrijk



Tot slot: Vergeet je zelf niet op te laden!



Hartelijk dank voor jullie aandacht!

- Prof. dr. Tinka van Vuuren
- Tinka.van.Vuuren@loyalis.nl